

[3-2. パスワードを変更する場合](#)

## 3-4. ユーザ ID を忘れた場合

KOSMO Communication Web のユーザ ID を忘れた場合は、次の手順で申請をします。  
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

### 1. ユーザ ID の再発行

#### ① トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



#### ② ログイン画面の表示

「ユーザ ID を忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

### 3-2. パスワードを変更する場合

#### ③ユーザ ID 案内メール送信画面

「生年月日」、「メールアドレス」を入力して「実行」をタップします。

#### ④ユーザ ID 案内画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。

メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

3-2. パスワードを変更する場合

⑤ユーザ ID 案内のメール

受信したユーザ ID 案内メールの本文を確認します。

\* 健康保険組合から指定のあったドメインからのメールを許可してください。

