

3-2. パスワードを変更する場合

3-4. ユーザ ID を忘れた場合

KOSMO Communication Web のユーザ ID を忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

1. ユーザ ID の再発行

①トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



②ログイン画面の表示

「ユーザ ID を忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

3-2. パスワードを変更する場合

③ユーザ ID 案内メール送信画面

「生年月日」、「メールアドレス」を入力して「実行」をタップします。

健保加入者ページ
ユーザIDを忘れた方はこちら

生年月日 (入力例:19790822)
[]

ご登録いただいたメールアドレス

ログインに遷る

実行

生年月日、メールアドレスを入力してください。ユーザIDをご案内いたします。

④ユーザ ID 案内画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。

メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

健保加入者ページ
ログイン

以下のメールアドレスにメールを送信しました。
あなたのメールアドレス : testuser@test.com
メールに記載されているユーザIDでログインしてください。

ユーザID

パスワード

ログイン状態の解除

パスワードを忘れた方はこちら

ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

3-2. パスワードを変更する場合

⑤ユーザ ID 案内のメール

受信したユーザ ID 案内メールの本文を確認します。

* 健康保険組合から指定のあったドメインからのメールを許可してください。

