

[3-2. パスワードを変更する場合](#)

## 3-3. パスワードを忘れた場合

KOSMO Communication Web のパスワードを忘れた場合は、次の手順で申請をします。  
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

### 1. パスワードの再発行

#### ① トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



#### ② ログイン画面の表示

「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

### 3-2. パスワードを変更する場合

#### ③パスワード更新メール送信画面

「ユーザ ID」を入力して「実行」をタップします。

#### ④パスワード更新案内画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。

メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

### 3-2. パスワードを変更する場合

#### ⑤パスワードリセットのメール

受信したパスワードリセットメールの本文「パスワードをリセット」のリンクをタップします。

\* メール本文「パスワードをリセット」リンクの有効時間は 5 分です。無効になった際は、再度「3-3. パスワードを忘れた場合」の手順①からはじめます。

\* メールを受信できない場合は、迷惑メールフォルダに受信されていないか、またドメイン受信設定を確認します。



#### ⑥KOSMO Communication Web ワンタイムパスワード設定画面

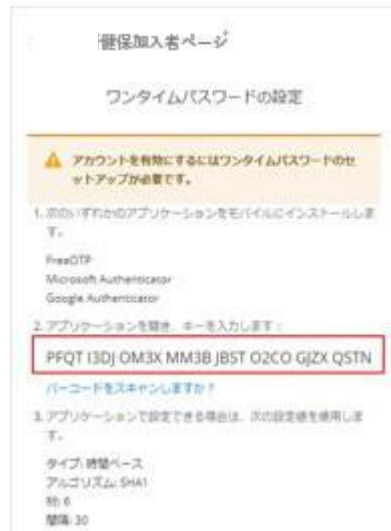
表示された QR コードの下部にある「スキャンできませんか？」をタップします。



### 3-2. パスワードを変更する場合

#### ⑦KOSMO Communication Web ワンタイムパスワード設定画面

「2. アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択し、コピーをします。



⑧Google Authenticator アプリ または Microsoft Authenticator アプリの操作  
Google Authenticator アプリまたは Microsoft Authenticator アプリを起動し、  
アカウント名を登録後、先ほどのキーを貼り付けワンタイムパスワードを生成  
します。

\* 手順「2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照し、 Google  
Authenticator アプリ、Microsoft Authenticator アプリの設定をします  
。

### 3-2. パスワードを変更する場合

#### ⑨KOSMO Communication Web ワンタイムパスワード設定画面

KOSMO Communication Web に戻ります。デバイス名は、利用するスマートデバイスが識別できる名称を入力、その後 Google Authenticator アプリまたは Microsoft Authenticator アプリで生成された6桁のワンタイムパスワードを貼り付け、「実行」をタップします。

4. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード \*

デバイス名 \*

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

#### ⑩パスワード更新画面の表示

パスワード更新画面が表示されます。新しいパスワードを入力して「実行」をタップします。

健保加入者ページ

パスワードの更新

⚠ パスワードを変更する必要があります。

パスワード

パスワード確認用

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

3-2. パスワードを変更する場合

⑪ トップ画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。

