

3-5. メールアドレスを変更する場合

KOSMO Communication Web に登録したメールアドレスを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

1. メールアドレスの変更

① トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



② プロフィール変更画面の表示

メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。



3-5. メールアドレスを変更する場合

③メールアドレスの変更

「E メール変更」をタップします。

The screenshot shows the 'プロフィール' (Profile) management page. Under the '全般' (General) section, there are fields for '言語' (Language) set to '日本語', 'ユーザID' (User ID) 'testuser001', 'ユーザー名' (Username) 'テストユーザー', and 'メールアドレス' (Email Address) 'testuser001@example.com'. A red box highlights the 'Eメール変更' button next to the email address field.

④パスワード画面の表示

「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

The screenshot shows a password authentication screen titled '健保加入者ページ'. It displays the username 'testuser001' and a message: '続行するには再度認証してください' (Please re-authenticate to continue). Below this is a 'パスワード' (Password) input field with an eye icon. A link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) is visible. At the bottom, a blue 'ログイン' (Login) button is highlighted with a red box.

3-5. メールアドレスを変更する場合

⑤ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。



⑥メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。
その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をタップします。



3-5. メールアドレスを変更する場合

⑦プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。



2. メールアドレスの変更 (PC 操作)

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。



3-5. メールアドレスを変更する場合

②プロフィール変更画面の表示

メニューから「E メール変更」を選択し、クリックします。

③パスワード画面の表示

「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

3-5. メールアドレスを変更する場合

④ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。



The screenshot shows a web page titled '健保加入者ページ' (Health Insurance Enrollment Page). Below the title is a white box containing the heading 'ワンタイムパスワードの入力' (One-time Password Input) with a small icon. Underneath is a text input field labeled 'ワンタイムパスワード' (One-time Password). At the bottom of the box is a blue button labeled 'トップページへ' (To Top Page).

⑤メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。

その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をクリックします。

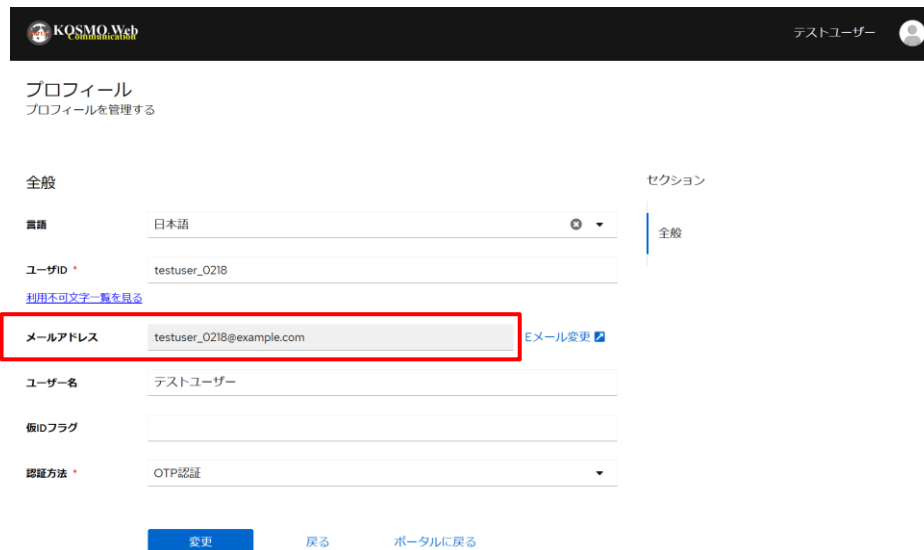


The screenshot shows a web page titled '健保加入者ページ' (Health Insurance Enrollment Page). Below the title is a white box containing the heading 'メールアドレスの更新' (Email Address Update) with a red asterisk and the text '必須フィールド' (Required Field). Underneath is a text input field labeled 'メールアドレス' (Email Address) containing the text 'testuser_0218@example.com'. Below the input field is a checkbox labeled '全てのデバイスからサインアウトする' (Sign out from all devices), which is checked. At the bottom of the box are two buttons: a blue '実行' (Execute) button and a grey '戻る' (Back) button.

3-5. メールアドレスを変更する場合

⑥プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。



KOSMO Web

テストユーザー

プロフィール
プロフィールを管理する

全般 セクション

言語 日本語

ユーザーID testuser_0218

[利用不可文字一覧を見る](#)

メールアドレス testuser_0218@example.com [Eメール変更](#)

ユーザー名 テストユーザー

仮IDフラグ

認証方法 OTP認証

[変更](#) [戻る](#) [ポータルに戻る](#)