

3－5. メールアドレスを変更する場合

## 3－5. メールアドレスを変更する場合

KOSMO Communication Web に登録したメールアドレスを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

### 1. メールアドレスの変更

#### ①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューイコン（三本線）をタップします。



#### ②プロフィール変更画面の表示

メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。



3-5. メールアドレスを変更する場合

## ③メールアドレスの変更

「E メール変更」をタップします。

The screenshot shows the 'Profile' section of the KOSMO Communication Web interface. Under the 'General' tab, there is a form for changing user information. The 'Email Address' field contains 'testuser001@example.com' and the 'Change Email' button is highlighted with a red rectangle.

## ④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

The screenshot shows a password confirmation dialog box titled '健保加入者ページ'. It displays the user ID 'testuser001' and a message '続行するには再度認証してください' (Please re-authenticate to continue). Below the message is a password input field with an 'eye' icon for visibility. At the bottom, there is a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (If you forgot your password) and a large blue 'ログイン' (Login) button, which is also highlighted with a red rectangle.

3-5. メールアドレスを変更する場合

## ⑤ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。

The screenshot shows a web page titled "健保加入者ページ" (Healthcare Beneficiary Page). Below it is a sub-section titled "ワンタイムパスワードの入力". A yellow-bordered input field is labeled "ワンタイムパスワード" and contains a placeholder character "|". A blue button below the input field is labeled "トップページへ".

## ⑥メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。  
その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をタップします。

The screenshot shows a web page titled "健保加入者ページ" (Healthcare Beneficiary Page). A red asterisk indicates a required field next to the label "メールアドレス". An input field contains the email address "testuser1192@example.com". A checked checkbox below the input field says "全てのデバイスからサインアウトする". A blue button labeled "実行" is highlighted with a red border, while the "戻る" (Back) button is grayed out.

3-5. メールアドレスを変更する場合

## ⑦プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。



## 2. メールアドレスの変更 (PC 操作)

## ①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。



3-5. メールアドレスを変更する場合

## ②プロフィール変更画面の表示

メニューから「Eメール変更」を選択し、クリックします。

The screenshot shows the 'Profile' section of the KOSMO Communication Web interface. On the left, there's a sidebar with 'プロフィール' and 'プロフィールを管理する'. The main area has tabs for 'General' and 'Sections'. Under 'General', there are fields for 'Language' (set to 'Japanese'), 'User ID' ('testuser\_0218'), 'Email Address' (input field), 'User Name' ('テストユーザー'), 'Flag' (input field), and 'Authentication Method' ('OTP認証'). A red box highlights the 'Email Change' button at the bottom right of the email address input field. At the bottom, there are buttons for 'Change', 'Back', and 'Return to Portal'.

## ③パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。



3-5. メールアドレスを変更する場合

## ④ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。



## ⑤メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。  
その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をクリックします。



3-5. メールアドレスを変更する場合

## ⑥プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。

The screenshot shows the 'Profile' section of the KOSMO Communication Web interface. The 'General' tab is selected. In the 'Email Address' field, the value 'testuser\_0218@example.com' is displayed. This field is highlighted with a red rectangular border. To the right of the input field is a blue 'Edit' button with a pencil icon. Other fields visible include 'Language' (Japanese), 'User ID' (testuser\_0218), 'User Name' (Test User), 'Flag' (checkbox), and 'Authentication Method' (OTP). At the bottom are buttons for 'Change' (highlighted in blue), 'Cancel', and 'Return to Portal'.