

# KOSMO Web 初回ログインマニュアル



## 0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

### 【1】 ユーザID・パスワードを確認してください（健康保険組合から届いたID通知書（ハガキ・紙通知を用意してください。））

### 【2】 KOSMO Webへログインしてください

P3~4

**KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。**  
**※続けて設定を行う必要があります。**

### 【3】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P5~9

#### a. 生体認証

ご利用端末の顔認証・指紋認証・パターン認証を用いて認証します。  
 ※PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証を利用してログインすることができます。

#### b. ワンタイムパスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛に送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

#### c. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。  
 （ワンタイムパスワード認証（アプリ）のマニュアルは [コチラ](#)

当健保組合では、  
 ワンタイムパスワード認証  
 （メール）を推奨



### 【4】 設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

# KOSMO Web 初回ログインの流れ

健康保険組合から届いたID通知書(下記)を手元にご用意ください

## 【ハガキ】



または

## 【紙通知(8/8以降の加入者)】



ユーザID・パスワードが不明な方は、健保事務局宛にメールで問合せ願います。(電話での問合せ対応は受付出来ませんのでご了承ください。)

問合せ先メール (健保事務局) : stj\_kenpojimukyoku@stanley-electric.com

件名 : 「KOSMO Web ID PW再通知依頼 健康保険 記号 番号 被保険者氏名」

1 KOSMO Webへのログイン iPhoneの設定からSafariのカメラ AndroidのGoogle レンズからQRコードを読み込んでください。

初めて利用する方 : 健康保険組合から届いたユーザID・パスワード通知をご準備ください。

[1] KOSMO Webへアクセスします (PC・スマホから)

[2] ユーザIDとパスワードを入力しログインします

https://www.stanleykenpo.portal.kosmo-web.jp



ログイン

ユーザID  
fj\_testuser01

パスワード  
\*\*\*\*\*

ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら  
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

[3] ご自身の生年月日を入力します

[4] 利用規約に「同意する」を押します

[5] メールアドレスを設定します

生年月日の入力

⚠️ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日 (入力例:19790822)

YYYYMMDD

実行

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ポータルサイト(KOSMO Communication Web)以下、「本サービス」というものを安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供する各コンテンツの内部URLについて、利用までの予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

KOSMO Communication Web利用規約

第1条 本サービスについて  
本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険会社で、「契約保険金」というが実質する要素の一環として、契約の締結が確定した利用者は、[利用]というに、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンからご利用するサービスです。

また、本規約に同意されたサービス提供事業者、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の権利を定めたものであり、全ての契約の締結に対して本サービスが提供されることを保証するものではありません。全契約の締結に対して本サービスの提供範囲が利用可能な機能は契約の締結後に異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用規約及び提供停止について  
1. 本規約は、あらかじめ契約の締結が確定した上で、本規約に同意したものとします。  
2. 本サービスを利用した際、本規約に同意したものとします。  
3. 本規約は、本規約に定める条件に従って本サービスを利用することができます。

同意する

メールアドレスの設定

⚠️ アカウントを有効にするにはメールアドレスの設定が必要です。

メールアドレス  
test@test.com

全てのデバイスからサインアウトする

実行

※こちらの画面に遷移しない場合は、すでに認証方法を選択済です。

※メールアドレスは、個人のメールアドレスにしてください。

**【6】 認証方法を選択します**  
※ワンタイムパスワード（OTP）メール認証推奨

ユーザIDの変更・認証方法の設定

ユーザID\*

testuser10

認証方法\*

生体認証  
ワンタイムパスワード（OTP）アプリ認証  
ワンタイムパスワード（OTP）メール認証

**【7】 新たなパスワードを設定します**

英字、数字、記号を各1文字以上 含む8～13文字  
で入力。英字は大文字・小文字を区別しません。

パスワードの更新

パスワード

パスワード確認用

実行

新たに設定したPWを入力してください。

**【8】 初回ログインが完了しました**

名前を押下した所でログアウトしてください



※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。  
健保推奨：OTPメール認証

**【9】 認証方法の設定を行うため  
ログアウトします**

必ず名前を押下してログアウトしてください



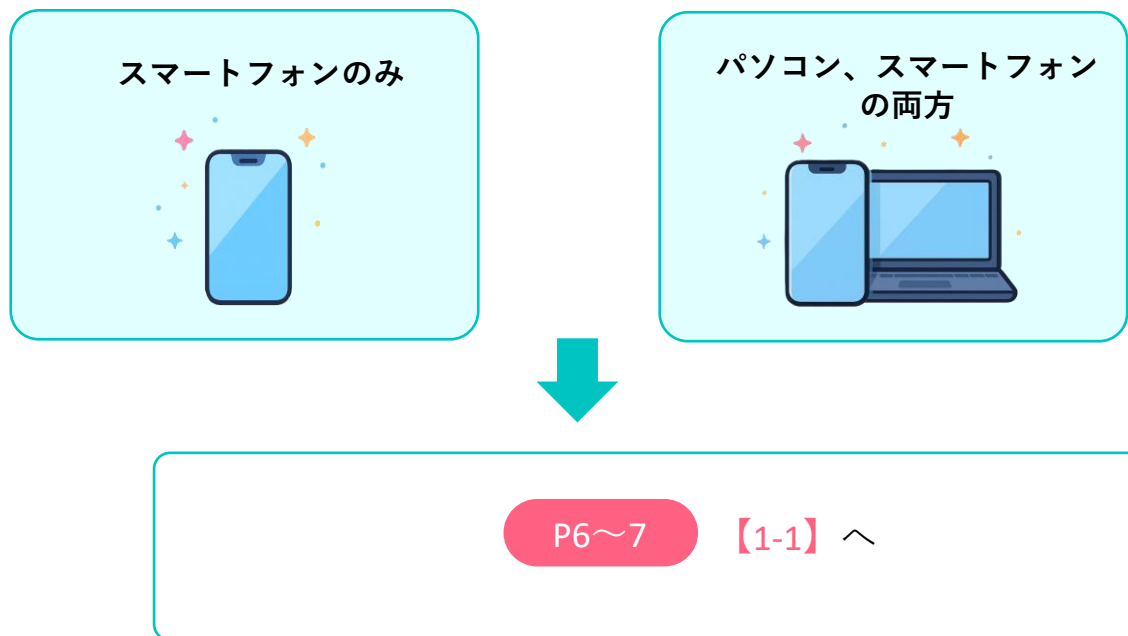
初回ログイン設定は続きます

※続けて設定を行う必要があります

## 2 認証方法の設定

### 【生体認証を選択した場合】

< KOSMO Webのご利用環境 >



設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証、パターン認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

## 【1-1 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

### 【1】 生体認証を行うため、再度ログインします

<https://www.stanleykenpo.portal.kosmo-web.jp>



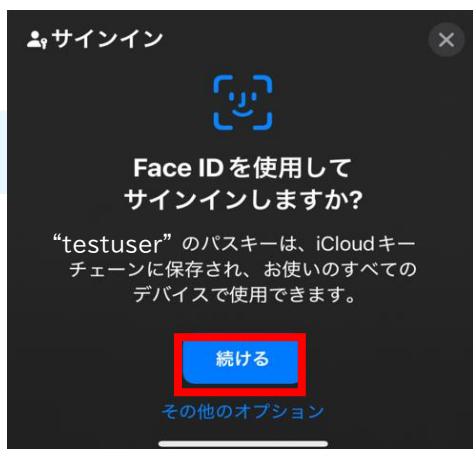
### 【2】 生体認証の設定を行います



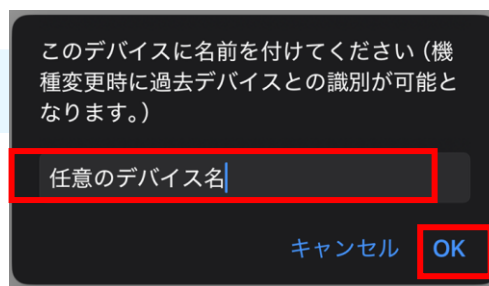
生体認証機能  
(例：顔認証・指紋認証・パターン認証・このデバイスを選択する)  
いずれか1つを選択。



### 【3】 生体認証にてサインインします



### 【4】 生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



### 【5】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

【以上で設定が完了しました】

★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

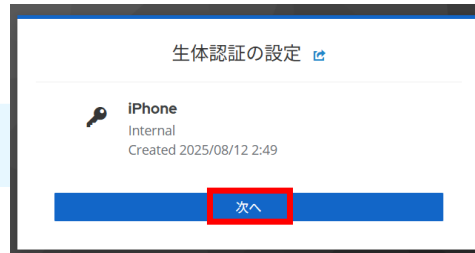
※端末のBluetoothをオンにしてください

【1】パソコンにて再度ログインします

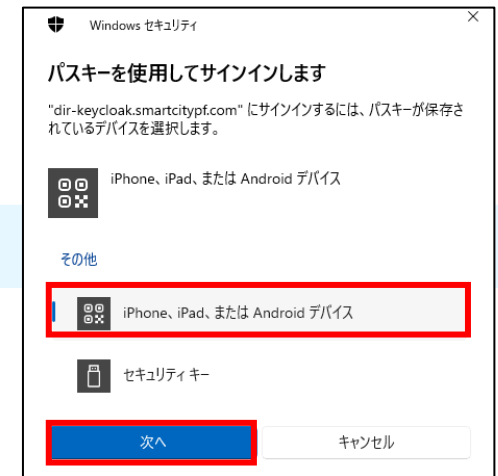
<https://www.stanleykenpo.portal.kosmoweb.jp>



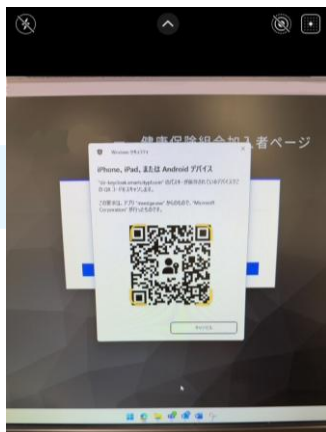
【2】生体認証の設定を行います



【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ってログインします



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※端末のBluetoothをオンに設定

【以上で設定が完了しました】

## 【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

---

<パソコン・スマートフォン共通>

P9

【2-1】 ^

## 【2-1 ワンタイムパスワード認証（メール）を設定する場合】

### 【1】 KOSMO Webへアクセスします（PC・スマホから）

https://www.stanleykenpo.portal.kosmo-web.jp



### 【2】 ログインします

ログイン

ユーザID  
[Redacted]

パスワード  
[Redacted]

ログイン状態の保存 パスワードを忘れた方はこちら  
ユーザIDを忘れた方はこちら

**ログイン**

### 【3】 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了します



995867

もしKOSMO Communication Webにまだログインしていない場合は、熱れ入り

※メールが届かない場合は再送信を選択してください

ワンタイムパスワード（OTP）メール認証

お申し込みのワンタイムパスワードを入力してください。

[Redacted]

**実行** **再送信**

### 【4】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】