

KOSMO Web 初回ログインマニュアル



0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

【1】 ユーザID・パスワードを確認してください（健康保険組合から届いたID通知書（ハガキ・紙通知を用意してください。））

【2】 KOSMO Webへログインしてください

P3～4

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。
※続けて設定を行う必要があります。

【3】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P5～12

a. 生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。

※PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

b. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

【4】 設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

KOSMO Web 初回ログインの流れ

健康保険組合から届いたID通知書(下記)を手元にご用意ください

【ハガキ】



または

【紙通知(8/8以降の加入者)】



ユーザID・パスワードが不明な方は、健保事務局宛にメールで問合せ願います。(電話での問合せ対応は受付出来ませんのでご了承ください。)

問合せ先メール (健保事務局) : stj_kenpojimukyoku@stanley-electric.com

件名 : 「KOSMO Web ID PW再通知依頼 健康保険 記号 番号 被保険者氏名」

1 KOSMO Webへのログイン iPhoneの設定からSafariのカメラ AndroidのGoogle レンズからQRコードを読み込んでください。

初めて利用する方 : 健康保険組合から届いたユーザID・パスワード通知をご準備ください。

【1】 KOSMO Webへアクセスします (PC・スマホから)

【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします

https://www.stanleykenpo.portal.kosmoweb.jp



ログイン

ユーザID
fj_testuser01

パスワード

ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

【3】 ご自身の生年月日を入力します

【4】 利用規約に「同意する」を押します

【5】 ユーザID変更・認証方法を設定します
※生体認証を推奨。

生年月日の入力

本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日 (入力例:19790822)

YYYYMMDD

実行

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する総研がータルサイト(KOSMO Communication Web)以下、「本サービス」というものを安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容及びURLについて、利用までの予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

KOSMO Communication Web利用規約

第1条 本サービスについて
本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険組合にて、「契約保険者」というが実施する事業の一環として、契約保険者が指定した利用範囲(以下、「利用範囲」といいます)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンからご利用するサービスです。

また、本規約に同意されたサービス提供事業者、本サービスが提供する各コンテンツ及び機能の提供の開始の定めた日から、全ての契約保険者に対して本サービスの提供が開始されることを保証するものではありません。全契約保険者に対する高度なサービスの提供範囲や利用可能な機能は契約保険者ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用範囲及び提供停止について
1. 利用範囲とは、あらかじめ契約保険者が指定した範囲で、本規約に同意したものとします。本サービスを利用した際、本規約に同意したものとします。

2. 本規約は、本規約に定める条件に同意したサービスを利用することができます。

同意する

ユーザIDの変更・認証方法の設定

ユーザIDの変更が可能です。
認証方法の設定が必須です。生体認証、OTP(ワンタイムパスワード) 認証のいずれかを選択してください。

ユーザID*
testuser
変更が可能
利用不可文字一覧を見る

認証方法*
生体認証

実行

※こちらの画面に遷移しない場合は、すでに認証方法を選択済みです。

※ご自身のスマートフォンが生体認証機能(例:顔認証、指紋認証、パターン認証)が備わっている方のみ生体認証を選択可。

【6】新たなパスワードを設定します

英字、数字、記号を各1文字以上 含む8～13文字

パスワードの更新

▲ アカウントを有効にするにはパスワードの更新が必要です。

パスワード

パスワード確認用

全てのデバイスからサインアウトする

実行

新たに設定したPWを入力してください。

【7】メールアドレスを設定します

メールアドレスの設定

▲ アカウントを有効にするにはメールアドレスの設定が必要です。

メールアドレス

test@test.com

全てのデバイスからサインアウトする

実行

※メールアドレスは、
個人のメールアドレスにしてください

【8】届いたメールを開き、 メールアドレスの確認を完了します

【メールの画面】

【9】元の画面に戻り更新します

メールアドレスの確認

▲ メールアドレス確認のためのメールをお送りしています。メールを確認してアカウントを有効にしてください。

確認のためのメールは no-reply@kosmo-web.jp からお送りしています。

メールアドレス確認ができれば更新ボタンをクリックしてください。

更新

更新ボタンをクリックしないと
アカウントは有効になりません。

【10】初回ログインが完了しました

【11】認証方法の設定を行うため ログアウトします

名前を押下した所でログアウトしてください

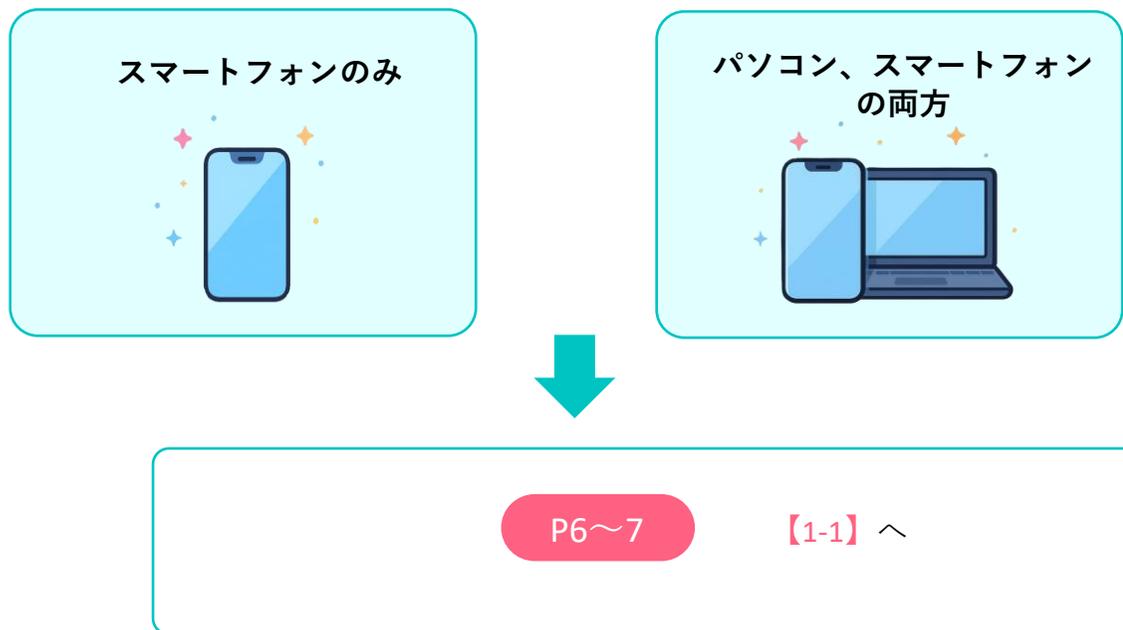
初回ログイン設定は続きます

※続けて設定を行う必要があります

2 認証方法の設定

【生体認証を選択した場合】

< KOSMO Webのご利用環境 >



設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証、パターン認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

【1-1 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

【1】 生体認証を行うため、再度ログインします

<https://www.stanleykenpo.portal.kosmoweb.jp>



【2】 生体認証の設定を行います



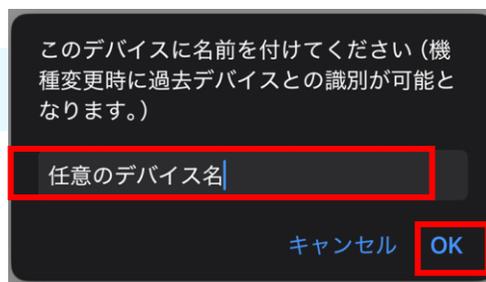
生体認証機能
(例：顔認証・指紋認証・パターン認証・このデバイスを選択する)
いずれか1つを選択。



【3】 生体認証にてサインインします



【4】 生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



【5】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

【以上で設定が完了しました】

★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

※端末のBluetoothをオンにしてください

【1】パソコンにて再度ログインします

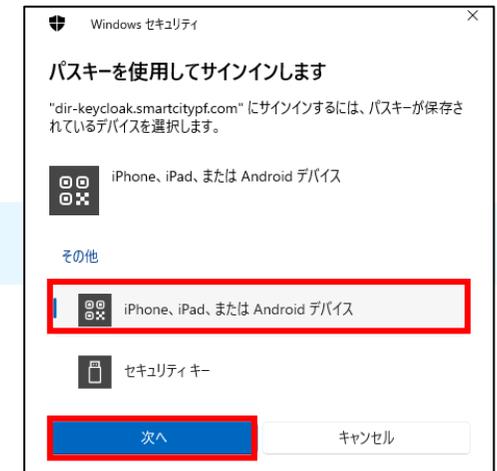
<https://www.stanleykenpo.portal.kosmoweb.jp>



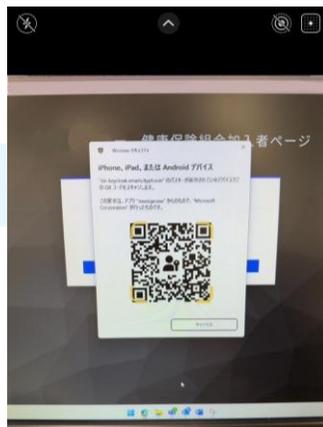
【2】生体認証の設定を行います



【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ってログインします



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※端末のBluetoothをオンに設定

【以上で設定が完了しました】

【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】

<KOSMO Webのご利用環境>



※ ブラウザの拡張機能

インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。
セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

【2-1 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

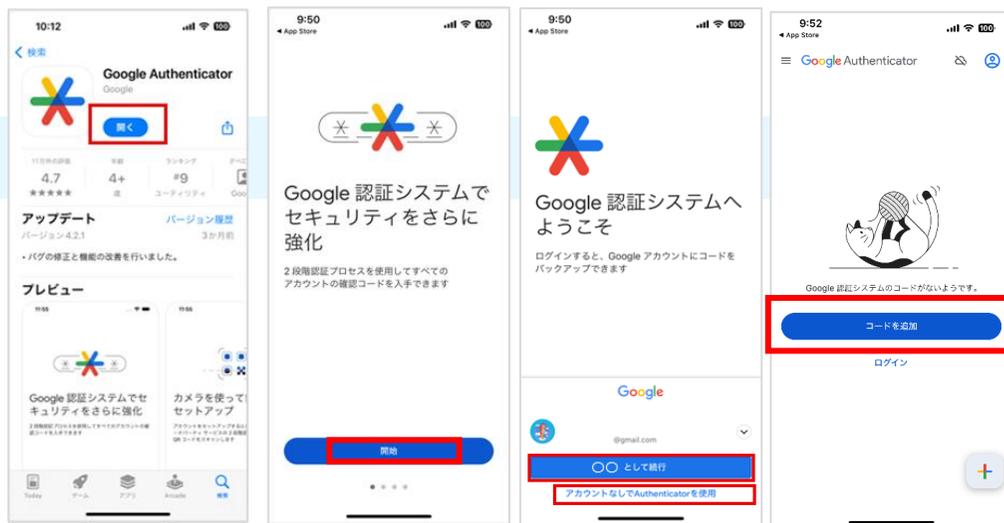
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。

※2つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

■ Google Authenticatorをご利用の方

【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



【3】スマートフォンにて再度ログインします

<https://www.stanleykenpo.portal.kosmoweb.jp>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



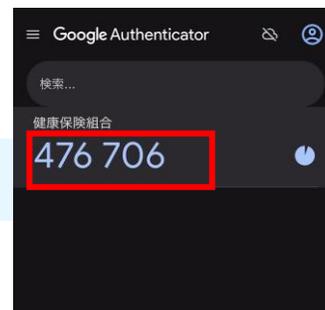
【5】「スキャンできませんか?」をクリックして、キーをコピーします



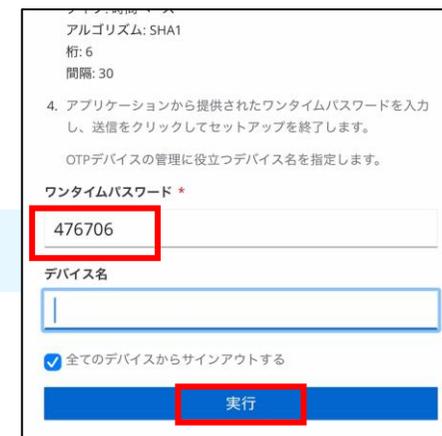
【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します



【7】Google Authenticator にてワンタイムパスワードを表示します



【8】表示されたワンタイムパスワードでログインします



※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

【以上で設定が完了しました】

【2-2 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

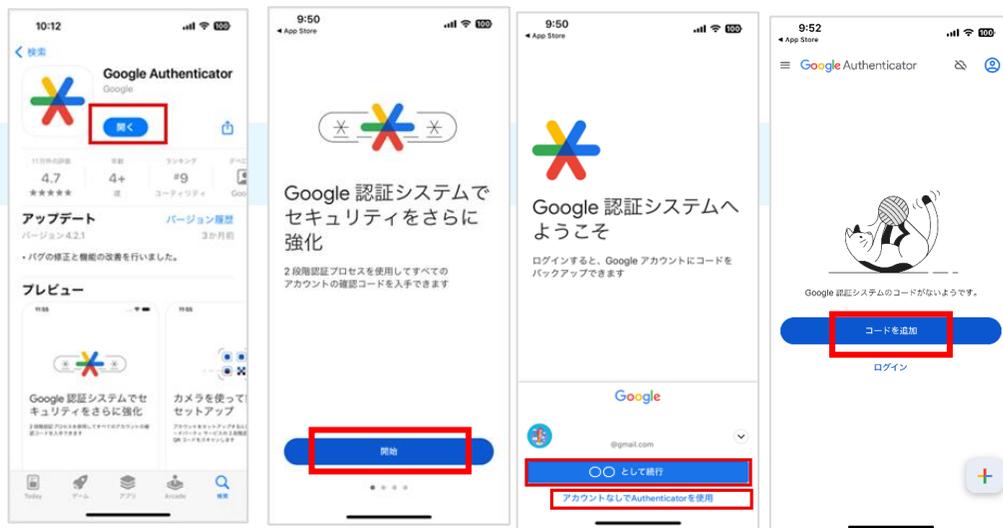
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。

※2つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

■ Google Authenticatorをご利用の方

【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします

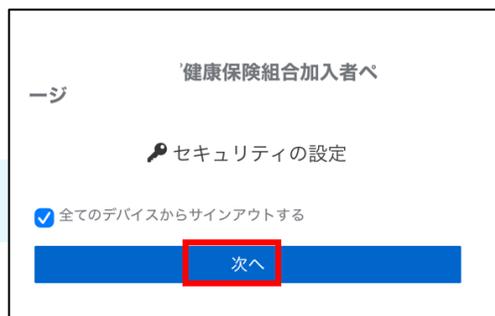


【3】 パソコンにて再度ログインします

<https://www.stanleykenpo.portal.kosmoweb.jp>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います

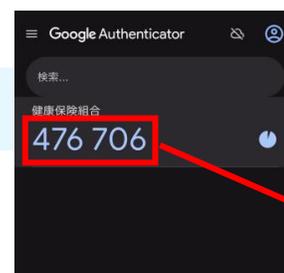


【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

【スマートフォンの画面】



【パソコンの画面】



※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

【以上で設定が完了しました】